

Navodila za prijavitelje

Uvod v SpeakUp

SpeakUp® je storitev, ki vam omogoča, da prijavite resne kršitve, ki jih sicer ne bi prijavili, v popolni anonimnosti. To lahko storite prek spletnega mesta, z uporabo aplikacije SpeakUp® ali po telefonu, brez vmešavanja človeškega operaterja.

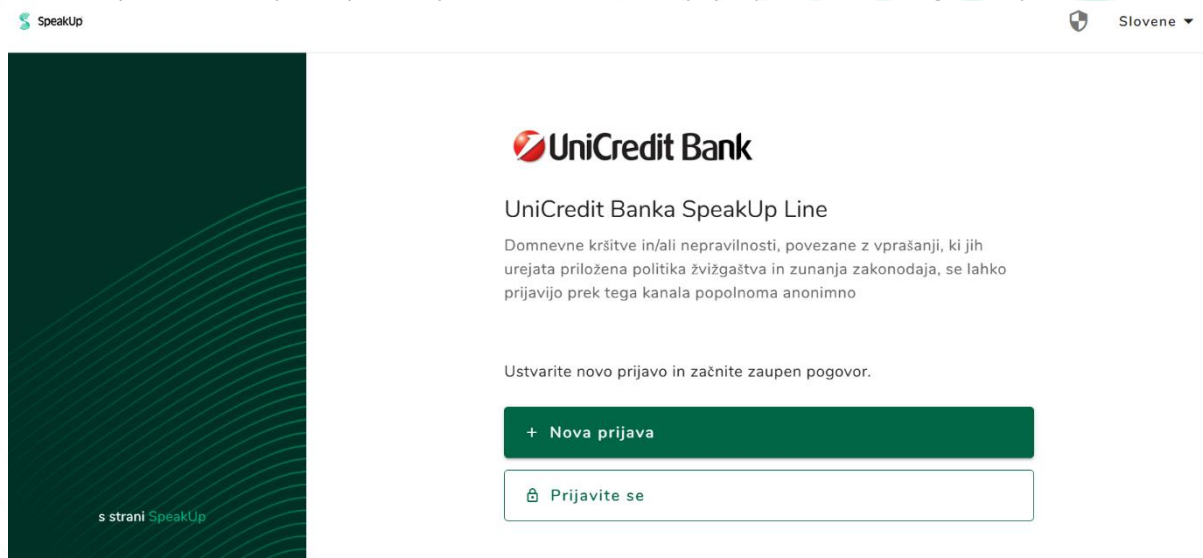
SpeakUp® je na voljo **24** ur na dan in **365** dni v letu. Zato lahko SpeakUp uporabiš za oddajo sporočila ali preverjanje odgovora kadarkoli.

Storitev upravlja tretja oseba, **SpeakUp**, neodvisno nizozemsko podjetje s sedežem v Amsterdamu na Nizozemskem, ustanovljeno leta 2004. **SpeakUp** je odgovoren za obdelavo vseh sporočil.

Kako oddati prijavo

Preko spleta

1. Obiščite spletno stran SpeakUp z URL-jem in/ali kodo QR, ki jo je sporočila vaša organizacija.



2. Kliknite »+ Nova prijava«, da začnete zaupanja vreden pogovor. Če že imate odprto poročilo, izberite »Prijava«.

3. Izberite jezik, v katerem želite pustiti sporočilo.

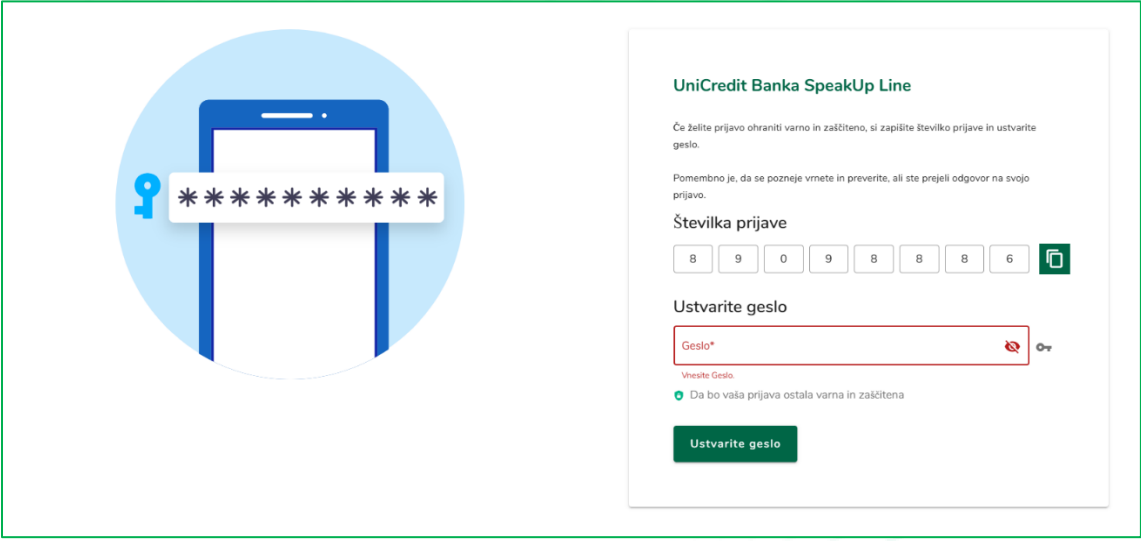
← Izberite jezik



Izberite jezik, v katerem želite sestaviti sporočilo

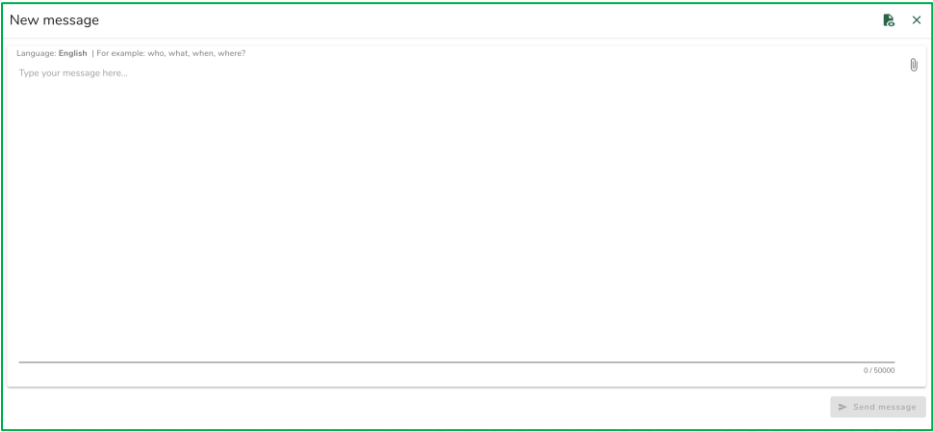
Slovene - Slovenščina English - English

4. Zabeležite si edinstveno "številko prijave" in ustvarite geslo za poročilo.
Ta podatka boste potrebovali, da boste kasneje lahko preverili odgovor.



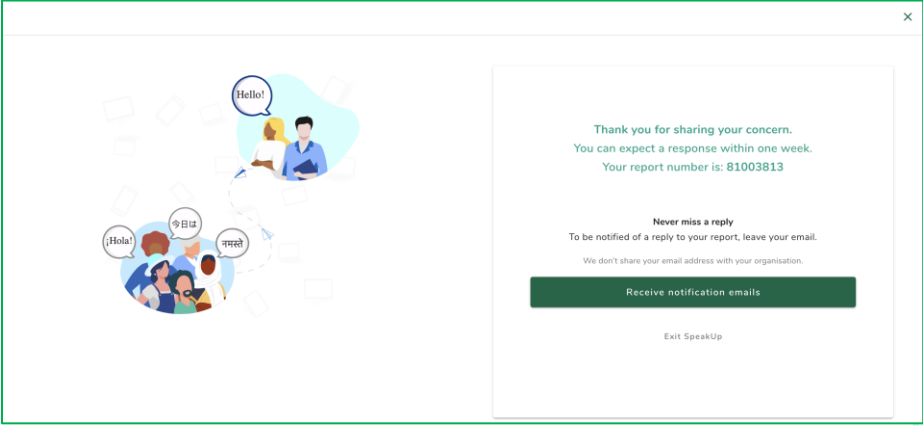
The illustration shows a smartphone screen with a login form for UniCredit Banka SpeakUp Line. The form includes a field for the report number (Številka prijave) and a field for the password (Ustvarite geslo). The report number field contains the digits 8, 9, 0, 9, 8, 8, 8, 6. The password field is empty. Below the password field, there is a checkbox for 'Da bo vaša prijava ostala varna in zaščitena' (Your report will remain safe and secure) and a button 'Ustvarite geslo' (Create password).

5. Vpišite svoje sporočilo.
Priloge lahko naložite s klikom na ikono sponke v zgornjem desnem kotu.



The illustration shows a 'New message' form. It has a text input field with the placeholder 'Type your message here...' and a 'Send message' button. There is also a small icon of a paperclip in the top right corner, indicating where to click to attach files.

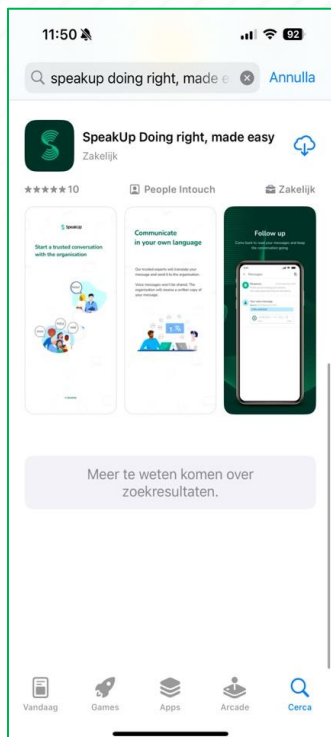
6. Kliknite »Pošlji sporočilo« in vaše sporočilo in priložene datoteke bodo obdelane.
7. Če želite biti obveščeni o odgovoru, imate možnost, da pustite svoj e-poštni naslov. Ko dodate svoj e-poštni naslov, boste morali vnesti potrditveno kodo, poslano na navedeni e-poštni naslov.



The illustration shows a confirmation screen after sending a report. It features a circular graphic with people and speech bubbles on the left. On the right, there is a text box with the following content: 'Thank you for sharing your concern. You can expect a response within one week. Your report number is: 81003813'. Below this, there is a button 'Receive notification emails' and a link 'Exit SpeakUp'.

Prek aplikacije SpeakUp

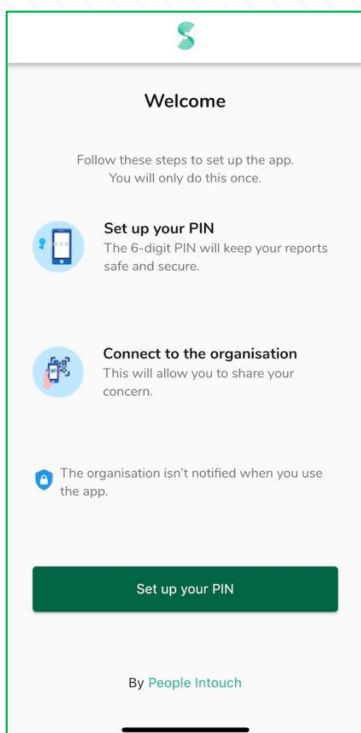
1. Prenesite aplikacijo »SpeakUp Doing right, made easy« iz App Store / Google Play ali optično preberite kodo QR.



QR koda UniCredit:



2. Odprite aplikacijo



3. Kliknite »Nastavi kodo PIN« in vnesite poljubno 6-mestno kodo.



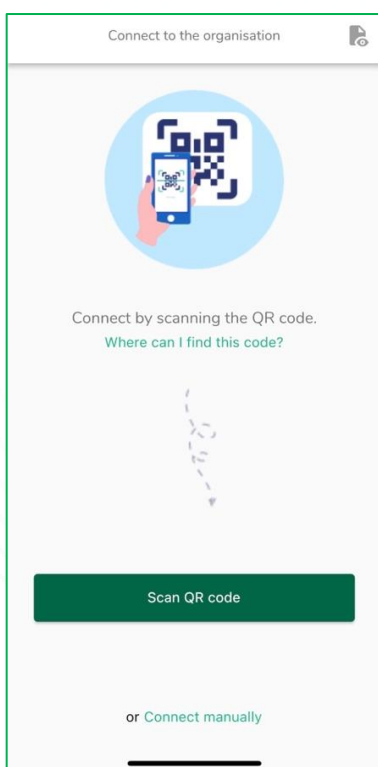
Ta PIN boste morali vnesti vsakič, ko odprete aplikacijo.

Če pozabite kodo PIN, morate znova namestiti aplikacijo in nastaviti novo. V tem primeru boste izgubili dostop do tekočih odprtih prijav.

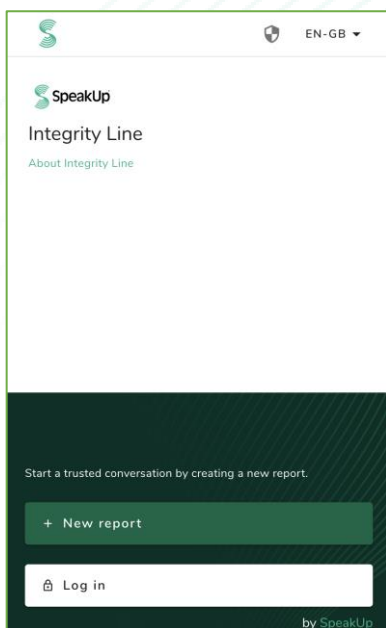
4. Aplikacija vas bo prosila, da se povežete z vašo organizacijo s skeniranjem QR kode. Kodo organizacije lahko vnesete tudi s klikom na gumb "Poveži se ročno" na dnu strani.



Organizacija vam je sporočila QR in/ali kodo organizacije.



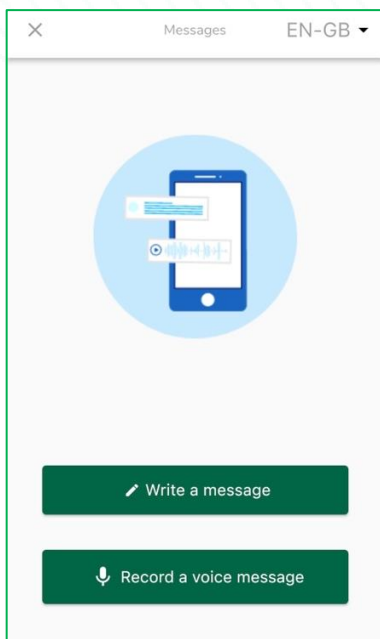
5. Pritisnite gumb »+ New report«, da začnete zaupanja vreden pogovor.



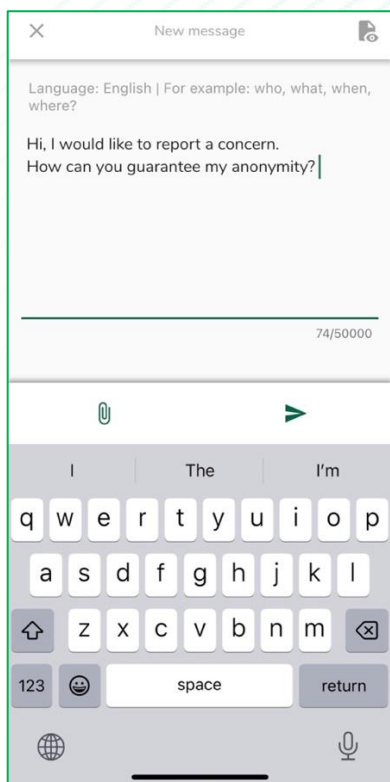
6. Sporočilo lahko pustite s klikom na ustrezen gumb.



Če je organizacija to omogočila, lahko prek aplikacije pustite glasovni posnetek. (Organizacija ne bo nikoli slišala vašega glasu. Prejeli bodo samo prepis vašega glasovnega posnetka.)



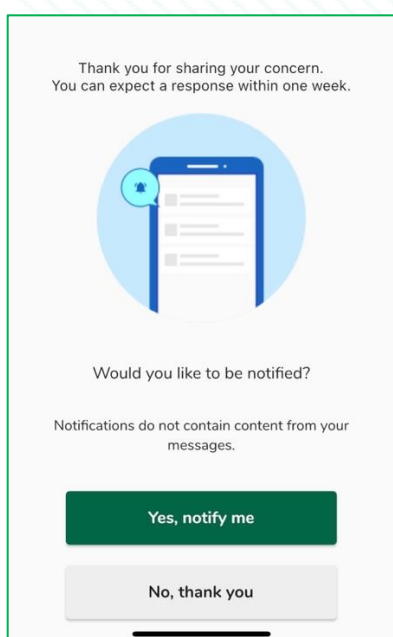
7. Ko vnesete sporočilo, pritisnite ikono puščice, da ga pošljete. Datoteke (do 25 elementov) lahko priložite s klikom na ikono sponke.



8. Po pošiljanju sporočila lahko pričakujete odgovor v enem tednu.



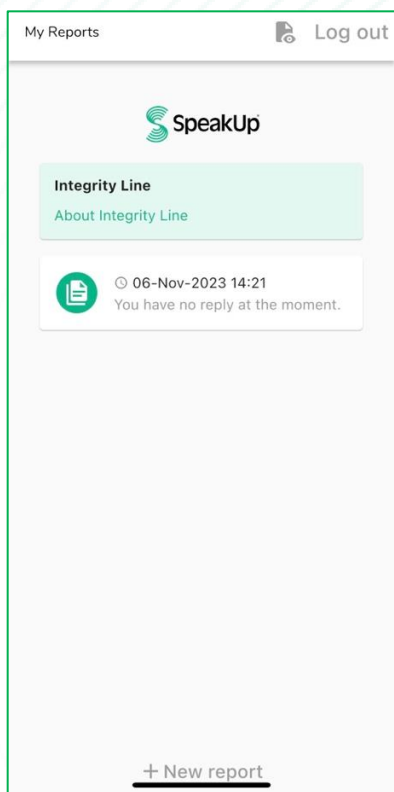
Lahko se odločite, da vas aplikacija obvešča o kakršnih koli odgovorih s klikom na "Yes, notify me" ali "No, thank you" v kolikor obvestila ne želite prejeti.



9. Ko se ponovno prijavite, boste videli, ali je prišlo do novih odgovorov organizacije.



Če želite prijaviti drugo zadevo, lahko to storite s klikom na »+New report«.



Preko telefona

1. Vaša organizacija je sporočila telefonsko številko SpeakUp, ki ustreza vaši lokaciji.
2. Pokličite telefonsko številko države, v kateri se nahajate.
3. Glasovni pozivi vas bodo vodili skozi naslednje korake:
 - I. Vnesite "kodo organizacije", ki jo je organizacija delila z vami
 - II. Izberite svoj jezik
 - III. Prejeli boste edinstveno "številko poročila"
 To si skrbno zapišite, saj boste ta podatek potrebovali, da boste lahko kasneje poklicali nazaj in poslušali odgovor na svoje poročilo.
 - IV. Izberite 4-mestno kodo PIN
 Zapomnite si ga, da se lahko pozneje znova prijavite
 - V. Po tonu preprosto izgovorite svoje sporočilo
 - VI. Ko končate, pritisnite 1 ali preprosto odložite
 - VII. Odgovor lahko pričakujete v enem tednu. Ne pozabite poklicati nazaj s številko poročila in kodo PIN, da preverite, ali je odgovor na voljo.

